



TABLE OF CONTENTS

- 01 | COE 작성 가이드
- 02 | COE 작성 사례
- 03 | 결론 및 참고자료

1. COE 작성 가이드

□ COE 기본 요건

기본 정보	- 회사명 및 로고 - 보고기간 (시작일~종료일)
대표자의 UNGC에 대한 지속적인 지지 선언문	- UNGC 원칙을 회사의 입장에서 다시 한번 선언 - CSR 정책, 지침, 활동의 근본 이념으로서 지지
UNGC 원칙 이행 활동 서술	- CEO 성명 및 추진의지가 효율적으로 반영될 수 있는 이행에 집중 - 시스템을 바탕으로 한 실제적인 행동 - 교육, 상담센터 운영, 캠페인 등 구체적인 사항
성과 및 결과의 측정	- 지지성명/추진의지/시스템/ 활동에 대한 성과를 표시 - 작은 활동이라도 UNGC 10대원칙에 부합한다면 COE통해 공개 및 홍보 - 긍정적인 결과뿐만 아니라 미진한 부분도 함께 보고

1. COE 작성 가이드

□ 기관별 권고 활동

학계	기업 협회	도시	시민사회	노동(노동조합)	공공부문
• 글로벌콤팩트 원칙을 내부 운영에 반영하고 COP(이행보고서) 요건에 따른 진행 상황 보고 (필수) • 다음 활동 중 하나를 통해 글로벌콤팩트의 10 대 원칙 확산 (최소 하나 이상 충족 필수) ○ 글로벌콤팩트 관련 주제에 대한 교육 제공 ○ 글로벌콤팩트와 관련된 사고적 리더십(thought leadership) 및 응용 연구 진행 ○ 글로벌콤팩트 원칙 확산 ○ 글로벌콤팩트 기업 참가자의 지속가능성 이행 및 정보 공개에 대한 지원 제공 ○ 글로벌콤팩트 각국협회 및/또는 본부의 역량 강화 지원	• 홍보 및 인식 제고를 통한 글로벌콤팩트 신규 회원 유치 • 기업의 지속가능성과 관련된 특정 주제 및 글로벌콤팩트에 관한 학습 및 행사, 워크숍, 연수를 협회 회원을 대상으로 진행 • 협회 회원들의 전문 지식 및/또는 의견을 글로벌콤팩트 실무진 그룹과 특별 이니셔티브에 제공 • 글로벌콤팩트 각국협회를 위한 사무국 유치	• 도시 또는 지역의 관리 및 행정에서 글로벌콤팩트 10 대 원칙 구현 및 확산 • 도시, 지역 및/또는 큰 규모의 지역사회에 투명하고 유익한 지속가능성 이니셔티브의 수립 또는 이행 과정에서 기업 및 기타 이해관계자 지원 • 지역의 생태, 경제, 정치, 문화적 측면에서 지속가능성을 추구하는 지속가능성 전담 계획 또는 도시 전체/지역 계획 수립 • 글로벌콤팩트 참여에 대한 공표 및 영향 범위 내 이니셔티브와 10 대 원칙 확산 • 글로벌콤팩트 각국협회 활동 참여 • 글로벌콤팩트 도시 프로그램에서 개발한 평가 도구 및 방법을 활용하고, 해당 평가 도구를 사용하여 개발한 지식 및 혁신 공유. 이는 전용 발행물 또는 연간 보고서 형태를 취할 수 있음	• 글로벌콤팩트 각국협회와 협력 • 기업의 지속가능성에 관한 파트너십 프로젝트 참여 및/또는 제안 • 글로벌콤팩트 관련 이슈에서 기업에 관여 • 특별 이니셔티브 및 업무 절차에 관여 및/또는 지원 • 기업에 COP 논평 제공 • 글로벌콤팩트의 국내외 행사에 참여	• 글로벌콤팩트에 참여하는 기업 및 NGO와의 대화 • 글로벌콤팩트 각국협회에 참여 • 지속가능성 이슈에 대한 기업의 성과 및 의무 조사	• 글로벌콤팩트 각국협회에 참여 • 파트너십 프로젝트 참여 및/또는 제안 • 글로벌콤팩트 내재화 및 기업에 참여 • 특별 이니셔티브 및 업무 절차에 관여 및/또는 지원 • 전세계 및 지역, 현지 행사 참여

2. COE 작성 사례

대표자의 지지 선언문

1 UN Global Compact 10대원칙 지지성명

♣ 서울시복지재단은 서울 시민의 삶의 질 향상과 행복지수를 높여 나가기 위해 서울시와 협력하여 모든 직원들이 앞장서 서울시복지에 대한 사회적 책임과 역할을 다하고자 노력하고 있습니다.

♣ 2013년 1월 2일 유엔글로벌콤팩트에 가입한 이래 인권, 노동, 환경, 반부패의 4대 분야 10대원칙을 준수하고자 서울시민들이 함께 노력해 왔으며, 앞으로도 지속성장 가능한 도시발전과 시민들의 복지를 위한 문제해결에 최선을 다해 나가고자 합니다.

♣ 또한, 유엔글로벌콤팩트 가입을 계기로 UNGC의 10대 원칙을 적용한 원칙을 통하여 직원들의 참여를 확산시켜 나가고 있으며, 이를 통하여 사회적 책임을 다하고 지속성장이 가능한 명품도시, 서울시를 만드는데 앞장서는 계기가 되고 있습니다.

♣ 본 유엔글로벌콤팩트 이행보고서(UN Global Compact Communication On Engagement)는 2014년 1월 1일부터 2015년 12월 31까지의 활동내용과 성과를 담고 있으며, 격년으로 작성하여 10대 원칙의 추진의지와 활동상황을 이해관계자와 공유함으로써 이행성과를 높여 나가겠습니다.

♣ 서울시복지재단은 유엔글로벌콤팩트의 핵심가치인 10대 원칙을 앞장서 이행함으로써 유엔글로벌콤팩트의 정신을 지역사회는 물론 국제사회 전반에 확산시켜 나갈 것입니다.

UNGC 10대 원칙에 대한 지지 및 지속적인 활동 의지

2 President's Message

열마 전 시민 한 분은 '고마운 내편'이 되어달라고도 하셨습니다. 그분이 말씀하신 "내편"이 서울시복지재단의 중요한 존재 이유입니다. 복지가 지향해야 할 가치를 정확히, 그러면 서로 이해하기 쉽게 표현하는 서울시민의 제안에 다시 한 번 노력합니다.

우리 재단은 그 방향과 목적지가 사람 중심, 사람이 투자하는 복지사회임을 확신합니다. 이는 그대로 "서울형 복지"가 실현하고자 하는 목표이고, 이를 위해 재단은 2015년 최선을 다해 노력했습니다.

지방자치단체의 자율성과 책임성이 높아지고 시민사회의 성숙으로 복지 거버넌스가 어느 때보다 중요해진 시대적 요청에 부응하기 위해 서울시 지역사회복지계획 수립 지원, 공공복지서비스 전달체계 개편 연구 등 복지환경과 현장의 요구를 반영한 다양한 연구·조사 사업을 수행했습니다.

우리 서울시복지재단은 또한 공공기관으로서 사회적 책임을 다하고 지역사회 발전에 공헌하기 위하여 2013년 1월 02일 UN Global Compact에 가입하였으며, 인권, 노동, 환경, 반부패의 4대 분야 10대 원칙을 준수하기 위해 노력했습니다.

사업 분야에서는 주민참여를 바탕으로 지속가능한 나눔 공동체를 위한 지역복지생태계 사업사업을 추진했습니다. 서울사회복지공익법센터, 서울공동복지상담센터 공유복지유통, 연변아카데미, 임대주택 복지-경제 통합모델 등 사회 복지적 상상력과 혁신을 연계한 실험도 다양하게 진행하고 있는 저희 서울시복지재단은 앞으로도 UN Global Compact의 10대 원칙에 입각한 투명경영, 윤리경영을 실현하기 위해 노력하여, 시민들의 '고마운 내편'이 되어 드리도록 하겠습니다.

우리 재단은 앞으로도 서울시민의 복지 체감도를 높이기 위해 열과 성을 다할 것입니다. 저희에 활동을 끝까지 아낌없는 조언과 격려를 부탁드립니다. 감사합니다.

2015년 12월
서울시복지재단 대표이사 일성규



일성규



「서울시복지재단 UNGC 이행보고서 2016」

2. COE 작성 사례

UNGC 원칙 이행 활동

10대 원칙 중심으로 서술

원칙1 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

■ 공약

GSBC는 인간의 존엄성과 가치를 존중하며, 인권관련 선언 및 정책을 지지하고 존중합니다.

■ 이행시스템

임직원의 인권 보호

조직구성원들의 인권보호와 복지를 위해 복지후생규정을 제정하고, 지속적으로 근무환경을 개선하기 위해 다양한 지원제도를 운영하고 있습니다.

고객의 권리 보호

고객의 권리를 보호하고 고객의 의견을 존중하기 위해 고객센터현장 및 고객응대매뉴얼을 마련하였습니다.

사회적 약자에 대한 보호 및 지역사회 공헌

사회적 약자의 인권보호와 삶의 질 개선을 위해 전사적 사회봉사활동을 실시하고 있습니다.

■ 활동 및 성과

임직원의 복지향상을 위한 복지후생규정 운영

직원들의 안전, 건강 및 복지를 위해 GSBC는 다양한 복지제도를 운영해 왔으며, 2010년 12월 23일에는 복지후생규정을 제정하여 직원들의 복지후생 증진방안을 명문화하였습니다.

구 분	지원내용
안전과 보건	• 종합건강진단
복지후생비 지원	• 급식보조비, 차량유지비, 경조비 • 출산장려금, 자녀학비보조수당

「경기중소기업종합지원센터 UNGC 이행보고서 2014」



2. COE 작성 사례

UNGC 원칙 이행 활동

10대 원칙 중심으로 서술

원칙2 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

■ 공약

GSBC는 임직원들의 인권 및 권리가 침해되지 않도록 노력하고 있습니다.

■ 이행시스템

GSBC는 인권 침해가 우려되는 분야에 대해 전직원을 대상으로 지속적인 교육과 예방프로그램을 운영하고 있습니다.

또한, 임직원의 인권 보호와 삶의 질 향상을 위해 가족친화 프로그램 등 다양한 제도를 운영하고 있습니다.

정책/시스템의 이행에 대한
계량화된 성과 공개

■ 활동 및 성과

성희롱 및 성매매 예방을 위한 지침마련 및 정기적인 교육 실시

여성발전기본법 제17조의2에 따라 성희롱 예방을 위해 필요한 사항을 지침으로 정하여 운영하고 있습니다.(성희롱예방지침, '03.11.13)

성에 대한 건전한 가치관 함양과 성매매 방지 및 인권보호를 위해 매년 정기적인 성매매 및 성희롱 예방교육을 추진하고 있습니다.

연 도	날 짜	참석인원	교 육 명
2014년	4.1~4.14	115명	우리에게 젠더 감수성이 필요한 이유(집합교육) 서로 존중하는 일터를 위하여(동영상) 직장인의 품격(동영상)
	10.22~10.24	125명	성폭력·성매매 예방교육(집합교육)
	12.1~12.5	105명	가정폭력 및 아동학대예방 교육(동영상)

「경기중소기업종합지원센터 UNGC 이행보고서 2014」



2. COE 작성 사례

UNGC 원칙 이행 활동



「GRI Combined Report 2014-2015」

지속가능발전목표(SDGs) 관련 활동 서술

Sustainable Development Goals

Over the past year (and longer) we have been pooling our expertise and experience in order to act as a knowledge broker of business engagement in the UN Sustainable Development Goals (SDGs). We have developed strategic partnerships with UN agencies, UN missions, and governments, and have continued our collaboration with the World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) and the United Nations Global Compact (UNGC).

The SDGs call for a global partnership for sustainable development, and recognize that all actors in society are responsible for making it happen. The role of companies in particular is stressed. Target 12.6 under Goal 12: Sustainable Consumption and Production, encourages companies, especially large and transnational companies, to adopt sustainable practices and to integrate sustainability information into their reporting cycles.

With this global target, the international community has formally recognized that sustainability reporting is one tool which can lead

to greater human development and environmental protection. Corporate sustainability reporting provides both decision-making value to investors, customers, employees and other relevant stakeholder groups, and also provides a framework for companies to self-assess their commitments to sustainability and human rights. It demonstrates that companies assume greater responsibility for their actions. Moderate estimates show that currently, more than 4000 companies



develop sustainability reports in which they disclose non-financial information on their environmental, social and economic impacts annually. Developing countries have experienced a particular rise in this trend: from six GRI Reports submitted in 2000 from developing regions to almost 5000 GRI reports (from over 2000 organizations) by 30 June

2015. However impressive the trends seem, less than 10% of the more than 45,000 publicly traded companies report on their sustainability performance. Likewise, awareness of sustainability reporting is still low, particularly in developing countries where other safety nets might not be in place for communities and workers affected by private sector actions. These challenges provide a benchmark for the global community to monitor their progress on Target 12.6. Each country will

prepare a national plan to achieve this target, and in turn, they will have to report on their progress to the international community. We are keeping a close eye on this evolution, and have positioned ourselves as being the global monitoring agency tracking this target.

As part of our sustainability efforts, we collaborate with a number of organizations including the aforementioned UNGC and WBCSD, and many others including the OECD UN Working Group on Business & Human Rights. We work on global leading-edge



initiatives tackling some of the world's most pressing challenges such as climate change, human rights and corruption. Through this type of collaboration we are finding innovative ways of using sustainability reporting information to help support businesses in particular. GRI Standards, combined with the wealth of GRI data from corporate reporting, provide the technical backbone and expertise to our sustainable development program of work, which runs as a thematic stream through GRI's overarching strategic plan.

Our collaboration with UNGC and WBCSD has led to the development of an innovative tool, the SDG Compass – a guide for businesses in assessing their impacts, aligning their strategies with the SDGs, setting company goals and ultimately managing their contributions to the SDGs. GRI Standards have been fully integrated into the SDG Compass, enabling companies to report using a robust and globally recognized framework.



During a side event at the 2015 Annual OECD Global Forum on Responsible Business Conduct, together with WBCSD and UNGC we organized a consultation with businesses on the SDG Compass. The audience warmly welcomed the SDG Compass, viewing it as a constructive and practical tool to drive the business engagement on the SDGs and global development forward. The SDG Compass was released at the UN Private Sector Forum in September 2015.

2. COE 작성 사례

성과 및 결과의 측정

노동 결사의 자유와 단체교섭의 권리를
원칙3 보장해야 한다.

■ 방 침

- 구미시는 지방공무원법에 규정된 범위 내에서 결사의 자유와 단체교섭의 권리를 보장한다.

■ 이행시스템

- 구미시는 직원들로 구성된 “직장협의회”와 단체협의를 통해 업무환경개선, 근로조건향상 등 직원들의 권익을 보호하는 시스템을 운영하고 있습니다.
 - 직장협의회 가입인원 : 직원 1,609명 중 1,596명 가입 (가입률 : 99%)
- 구미시청공무원직장협의회는 직원 권익향상을 위하여 매월 2회의 운영위원회를 개최하고, 년 2회 이상 정기적인 단체협의를 추진하여 직원들이 제안한 안전을 개선해 나가고 있습니다.

구체적인 이행 결과와 계량화된 수치, 향후 발전방향 제시

■ 활동 및 성과

- 구미시청공무원직장협의회와 단체협의 개최
직원들의 인권향상을 위하여 직장협의회에서 요구하는 안전 16건 중 단체협의를 통하여 13건은 개선하였고, 3건은 개선 중에 있습니다.

구 분	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년
협의건수	12	14	10	15	16
개선건수	12	14	10	15	16

- 공무원 노사관계 전문교육 지원
상생·협력적 노사관계와 단체협의 능력향상을 위해 직장협의회 대의원 이상을 대상으로 한 공무원 노사관계 이해과정 교육을 통해 인권에 대한 토론과 상호존중의 기회를 제공하였습니다.
- 7회 51명
- 직장협의회 활동 지원
구미시청공무원직장협의회는 매월 2회의 운영위원회 개최와 전 부서 순회 직원소통마당, 직원 고충·애로사항을 수시 접수·해결토록 지원하여 인권향상을 위한 다양한 의견을 수렴토록 지원하였습니다.

■ 2013년 목표

- 공무원의 노동조합 설립 및 운영 등에 관한 법률과 지방공무원법에 규정된 범위 내에서 구미시청공무원노동조합의 활동을 적극 지원하고, 단체협의를 통하여 협의된 안전에 대해 적극적 이행·개선에 노력을 다하겠습니다.
- 구미시청공무원노동조합 회원들이 자유롭게 직원 복지 향상과 인권보호를 위한 회의, 정당한 권익증진을 위한 워크숍 등을 개최할 수 있도록 지원하여, 건강하고 상생·협력적인 공무원 노사관계를 정착시켜 신바람 나는 직장을 만드는데 최선의 노력을 기울이겠습니다.

「구미시청 COP 2013」

2. COE 작성 사례

성과 및 결과의 측정

♣ 활동과 성과

○ 고충처리위원회 설치 운영

고충처리위원: 본부장, 간사 외 위원 2명

○ 성희롱 고충처리위원회 설치 운영

성희롱 고충상담원 2명 (남 여)

○ 임직원 인권의식 개선을 위한 교육 훈련 실시

인권에 관련한 다양한 의무교육 실시

구분	교육내용
젠더	성희롱, 성매매, 성폭력 예방교육
아동/청소년	아동/청소년 인권교육
장애	장애인 인권교육 1, 2차
기타	인권교육 일반, 가정폭력 예방, 언어폭력 예방

「서울시복지재단 UNGC 이행보고서 2016」

구체적인 이행 결과와 계량화된 수치, 향후 발전방향 제시

♣ 2016년 목표

서울시복지재단은 인권침해에 연루되지 않도록 직원들을 위한 다양한 복지 제도를 발굴 시행하며, 재단노동조합을 통한 의견수렴으로 문제점을 지속적으로 개선해 나가겠습니다.

인권침해가 우려되는 각 분야에 대해 지속적인 교육과 예방프로그램을 통해 이해관계자에게 인권의 중요성을 확산시켜 나가겠습니다.

[2015 교육일정]

과정명	일시·장소(시간)	교육장소	참석인원
인권교육	2015. 2. 2.(월)(60분)	별관 교육장	119명
제1차 성희롱예방교육	2015. 4. 1.(수)(60분)	별관8층 교육장	82명
제1차 장애인인권교육	2015. 5. 6(수)(60분)	별관8층 교육장	90명
가정폭력예방교육	2015. 6. 2.(화)(60분)	별관8층 교육장	104명
성매매예방교육	2015. 7. 2.(목)(60분)	별관8층 교육장	98명
성폭력예방교육	2015. 9. 1.(화)(60분)	별관8층 교육장	74명
제2차 성희롱예방교육	2015. 9. 1.(화)(90분)	별관8층 교육장	87명
제2차 장애인인권교육	2015. 10. 6.(화)(60분)	별관8층 교육장	91명
아동청소년인권교육	2015. 11. 3.(화)(60분)	별관8층 교육장	91명

2. COE 작성 사례

UNGC Index

UNGC INDEX

UNGC 10대 원칙		환경재단 주요 활동		보고서 관련 내용	페이지
인권 (Human Rights)	원칙1 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다	환경재단은 아시아 그랜 하브로서 아시아의 빛이 없는 지역에 태양광전등을 지원하여 어린이들이 건강하게 자라나고 여성들의 생활여건이 향상되도록 지원한다. 또한 생명의 우물 지원 사업을 통해 수인상장원으로 고통 받는 어린이들에게 안전한 식수를 제공하고 있습니다.	아시아 태양광 전등 지원	31	
	원칙2 환경재단은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다		생명의 우물	32	
	원칙3 환경재단은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인권을 지지하고,				
노동규칙 (Labour Standards)	원칙4 모든 형태의 강제노동을 철폐하며,	환경재단은 직원 역량강화 및 일부 전문성 확보를 위해 교육 지원 정책을 마련하는 등 직원들의 일과 삶이 조화될 수 있도록 노력하고 있습니다. 또한 고용과 업무에서 차별 받지 않도록 하고 있습니다.	내부구성원	55	
	원칙5 아동 노동을 효율적으로 철폐하고,				
	원칙6 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.				
환경 (Environment)		환경재단은 기후변화의 직접적인 피해지역인 아시아 각국의 환경관련 교육, 캠페인, 연구조사 활동을 지원하고 있습니다.	그랜아시아그랜드	28	
		환경재단은 그랜 리더 상을 위해서 어린이 환경교육을 진행, 11년간 총 62,971명의 어린이들을 교육하였습니다. 또한 환경운동가들을 위한 리더십 교육을 진행하고 환경전문성과 역량을 강화할 수 있도록 지원한다.	어린이 환경교육 그랜아시아리더십	33 35	
	원칙7 환경재단은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,	환경재단은 다양한 문화적 경로를 통해 시민들에게 환경과 생명의 소중함을 전하기 위해 서울환경영화제를 비롯, 환경 전시 공연, 특별이벤트를 개최하고 있습니다. 또한 매년 전 세계 환경파괴에 대한 위기를 시인으로 축정하여 발표하는 '환경위기가시계'를 통해 환경위기에 대한 관심을 높이고 있습니다.	시민단체 삼근지 장학사업 서울환경영화제 그랜이키아브 기후변화와 해양환경전 환경위기가시계	35 38 40 41 43	
	원칙8 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,	환경재단은 중심으로 아시아 지역 골드만삭 수상자들이 함께 모여 아시아 환경문제 공동 대응 및 국제 네트워크 구축을 위해 그랜아시아포럼을 결성하여 매년 아시아 각국의 환경 현황과 의견을 공유하고 환경문제 해결책을 모색하고 있습니다.	그랜 아시아 포럼	30	
	원칙9 환경 친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	환경재단은 전기가 들어오지 않는 아시아 지역에서 친환경에너지인 태양광으로 송전해서 사용하는 LED 조명을 중소기업과 함께 직접 개발하였습니다. 사중 제품에 비해 제품의 친환경성과 지속가능성을 높이 환경친화적 기술 개발과 확산을 촉진하였습니다.	아시아 태양광 전등 지원	31	
변부패 (Anti- Corruption)	원칙10 환경재단은 부당 취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	환경재단은 투명한 조직 경영을 최우선 가치로 삼고 있습니다. 재정 투명성을 강화하기 위해 매년 삼일회계법안으로부터 회계 감사를 실시하고 있습니다. 또한 2006년부터 매년 지속가능성보서를 발행하여 조직 경영과 재무현황을 외부에 공개하고 있습니다.	재무현황 회계법인 감사자료 현금흐름표	58 59 62	

유엔글로벌콤팩트 10대 원칙 이행사항 보고

한국산업인력공단은 2007년 8월 유엔글로벌콤팩트(UN Global Compact) 가입 이후 인권, 노동, 환경, 반부패 원칙 이행을 위하여 최선을 다하고 있습니다.

UN Global Compact 10대 원칙	주요활동	페이지
1) 인권(Human Rights) 원칙1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다. 원칙2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	용역근로자의 근로조건 보호 외국인근로자 취업, 체류, 귀국 지원 등을 통한 권익향상 노력 열린 고충처리 시스템을 통한 임직원 인권 향상	47~53
2) 노동(Labour Standard) 원칙3. 결사의 자유와 단체교섭의 권리를 지지해야 한다. 원칙4. 모든 형태의 강제노동을 철폐한다. 원칙5. 아동노동을 효율적으로 철폐하여야 한다. 원칙6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.	노동조합 활동 보장 직원만족을 위한 행복한 일터 만들기 스펙초월 채용 시스템 도입 글로벌 사업과 연계한 외국아동 후원	39~46
3) 환경(Environment) 원칙7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다. 원칙8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다. 원칙9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	온실가스 감축 등 에너지 절약 노력 녹색제품 및 기술개발 제품구매 확대 환경관련 자각증 배출 통한 전문가 양성 지원	35~38
4) 반부패(Anti-Corruption) 원칙10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	외부 이해관계자와의 공정한 형성을 통한 윤리경영 문화 정착 직원들의 자발적 사회공헌 활동 참여 현장형 청렴식권제, 명절선물반송센터, 윤리경영 스크린 도어 등	25~34

「한국산업인력공단 지속가능성보고서 2014」

「환경재단 지속가능성보고서 2013」



2. COE 작성 사례

이해관계자 참여

이해관계자 커뮤니케이션

환경재단은 다양한 커뮤니케이션 채널을 통해 이해관계자와 신뢰를 구축하고, 이해관계자의 의견을 청취하여 각종 활동에 반영할 수 있도록 노력하고 있습니다. 환경재단은 이해관계자를 사업에 참여하고 직간접적으로 영향을 받는 대상으로 정의하고 있으며, 크게 NGO, 후원자, 기업, 시민, 그리고 내부구성원의 5가지 범주로 구별하고 있습니다. 다양한 범주의 이해관계자들과 원활한 소통이 이뤄지도록 환경재단은 2007년부터 매년 지속가능보고서를 발간하고 있습니다. 이 밖에도 매주 온라인으로 열린 <그린 리포트>를, 해외의 이해관계자들을 위해 매월 영문 뉴스레터 <그린 레터>를 발간하고 있습니다. 또한, 환경재단 홈페이지와 블로그, 트위터, 페이스북 등 다양한 소셜미디어 매체를 통해 이해관계자들과 더 가까이 소통할 수 있도록 노력하고 있습니다.

NGO	후원자	기업	시민	내부구성원
- 국내외 NGO 지원 - 시민단체 상근자 장학사업 - 시민단체 상근자 현장연수 - 임길진 NGO 스쿨	- 개인후원 - 정기모임	만분클럽	- 프로젝트 참가자, 자원활동가 등 - 현장실문조사 - SNS	- 상근자 - 이사진, 운영위원, 집행위원 - 평가이사회 - 평가운영위원회 - 주권회의

오프라인 커뮤니케이션 지속가능보고서, 창간기념식, 상포자점 및 포럼, 사업별 리플렛, 브로셔, 미디어 공동기획 기사
온라인 커뮤니케이션 웹진 <그린 리포트>, 페이스북, 블로그, 트위터, 환경재단 홈페이지, 영문 뉴스레터 <그린 레터>



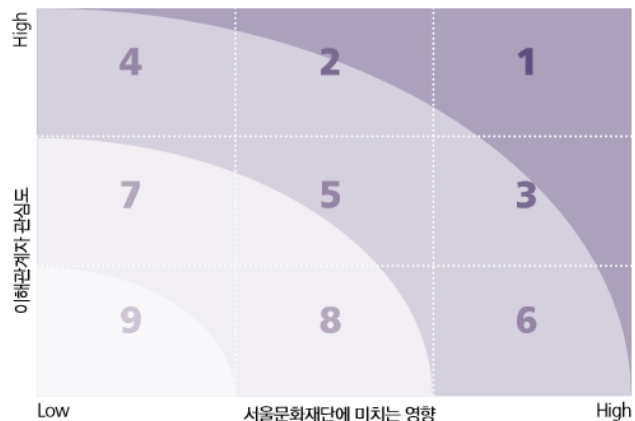
환경재단은 각 5개 부문에서 선정된 총 11명의 이해관계자와 서면인터뷰를 진행하였습니다.

「환경재단 지속가능성보고서 2013」

2. COE 작성 사례

중요성 분석

중요성 분석 프로세스를 통해 서울문화재단의 지속가능경영 중요이슈를 도출하였습니다. 총 51개 이슈를 분석하여 관심도가 0인 이슈 6개를 제외한 45개 이슈의 우선순위를 분석하였으며, 가장 중요한 이슈로 고객 커뮤니케이션, 고객만족도, 사회공헌 활동, 예술지원사업, 문화예술교육사업, 이해관계자 참여 등을 도출하였습니다. 본 보고서에는 중요이슈와 관련된 정책 및 성과를 중점적으로 보고하고자 하였습니다.



- 1 고객커뮤니케이션
고객만족도 / 사회공헌활동
예술지원사업 / 문화예술교육사업
이해관계자 참여
- 2 준법 및 윤리경영
서울시 정책 동참
공정거래 / 임직원 커뮤니케이션
차별금지 / 일과 삶의 균형
교육훈련 및 자기개발 / 위험관리
- 3 문화사업 / 문화축제사업
공간사업 / 명성
- 4 상생협력 지원 / 자원사용
환경경영 (친환경 주제관련 문화
활동 포함)
- 5 임직원 만족도 / 문화나눔사업
임직원 고충처리 / 노사관계
예술인 예술단체와의 커뮤니케이션
- 6 경영성과 / 창의 및 혁신경영
- 7 CSR 추진체계 / CSR 성과 측정
CSR 성과보고 / 기업 지배구조
회계 투명성 / 고객정보보호
여성리더십 / 근무환경개선
지역사회 니즈파악 / 경영환경변화
- 8 인사제도 및 보상체계
협력업체 선정의 공정성
- 9 임직원 안전보건 / 퇴직자 지원
임직원 정보보호 및 사생활 존중
오염방지 / 생태계보호

「서울문화재단 지속가능경영보고서」

2. COE 작성 사례

웹사이트 활용



지속가능한 삶 계획 (Sustainable Living Plan)

- 기업 규모의 확장과 더불어 환경발자국(EF) 감소 및 사회에 긍정적 영향을 증가시키기 위한 청사진 제시
 - 건강과 웰빙 증진
 - 환경에 끼치는 영향 감소
 - 삶의 질 향상
- 국제기구 및 NGO와 파트너십을 통해 공약 이행
- 웹사이트를 통해 이행사항 공개
 - <http://www.unilever.com/sustainable-living/>



The Unilever Sustainable Living Plan

The Unilever Sustainable Living Plan is our blueprint for achieving our vision to double the size of the business, whilst reducing our environmental footprint and increasing our positive social impact.

The Plan sets stretching targets to achieve by 2020 and includes how we source raw materials and how consumers use our brands. The scale of our ambition means that we are finding new ways to partner with others in business, government and society.

Faced with the challenge of climate change and the need for human development, we want to move towards a world where everyone can live well and within the natural limits of the planet. That's why our purpose is 'to make sustainable living commonplace'.

> Find out more about Our strategy for sustainable business



Improving Health and Well-being

By 2020 we will help more than a billion people take action to improve their health and well-being



Reducing Environmental Impact

By 2020 our goal is to halve the environmental footprint of the making and use of our products as we grow our business.



Enhancing Livelihoods

By 2020 we will enhance the livelihoods of millions of people as we grow our business.



3. 결론 및 참고자료

참여보고서
(COE)

지속가능성
보고서

조직의 비전과 미션 재확인

조직 내/외부의 지속가능성 정책 및 시스템 확립

효율적인 성과 관리 및 개선방향 도출

다양한 이해관계자 분석과 그들이 원하는 바를 보다 명확히 파악하고 대응

이해관계자들에게 투명한 정보공개를 통한 신뢰성 제고