



# 우크라이나의 인도적 위기에 대한

## 비즈니스 가이드

2022년 3월



Photo Credit: Photo: OCHA/Yevhen Maloletka



우크라이나 전반에 영향 받는 인구

18M



국내실향민(IDPS)

6.7M



지역 난민대응계획

난민 (3월 1일 기준)

520K



도움이 필요한 총 인구

12M

긴급지원 요청



목표 인구

6M

## 개요

우크라이나의 안보 상황은 2022년 2월 24일 러시아의 군사 공격 개시 이후 급격히 악화되었습니다.

러시아군의 무장 폭력은 키프스카주, 수도인 키이우 및 이미 분쟁의 영향을 받은 동부 지역의 도네츠크주와 루한스카주를 포함한 최소 8개 지역에서 급속히 확산되었습니다.

고조된 군사적 긴장은 우크라이나 전역과 인근 국가들에 걸쳐 인명 피해, 부상 및 대량 민간 피난민 발생으로 이어졌고, 주거 및 민간 시설이 심각하게 파괴되었습니다. 수도, 전기, 난방, 응급 보건 및 사회 서비스 등의 공공서비스 조달에 심각한 차질이 생겼으며, 불안정한 상황으로 인해 국민의 의료 서비스 접근성 또한 제한되었습니다.

보건, 수도, 전기, 및 지방 행정과 같은 기본 서비스 뿐만 아니라 은행업무, 사회적 이전(social transfers) 및 교통 등의 1차 서비스 운영에도 어려움이 발생했습니다. 군사작전이 지속되고 불안이 가중되면서 장기간 공급망 차질이 생길 것으로 예상됩니다. 직원들이 대피하거나 더 이상 직장에 남아있지 못하게 되면서 최소한의 서비스를 유지할 수 있는 지방 당국의 역량도 심각히 저해되고 있습니다.

계속되는 무장 폭력과 전국적으로 급속히 악화되는 안보 환경은 수십만 명의 생명을 위협에 빠뜨리고 있습니다. 분쟁의 확장은 수백만의 우크라이나인들의 인도적 수요의 심화 및 확대를 이어질 것으로 예상됩니다. 또한 분쟁은 우크라이나 동부 지역의 고통을 악화시키고 있으며, 해당 지역은 이미 8년간의 무력 충돌, 지역사회 고립, 인프라 악화, 다종의 이동에 대한 제한, 많은 양의 지뢰 및 불발탄 오염, 코로나19 등의 영향에 노출되어왔습니다. 분쟁에 영향을 받은 지역에서 약 290만 명의 사람들은 최근 군사작전이 고조되기 전에도 이미 인도적 지원을 필요로 하고 있었습니다.<sup>1</sup>

국제사회는 전개되는 상황에 대비했으며 빠르게 대응하고 있으며, 이는 현재 위기를 앞두고 2022년 초에 업데이트된 기관 간 비상대응계획(Inter-Agency Contingency Plan)에 기반하고 있습니다. 최악의 시나리오에서 예상된 바와 같이 현재 상황은 2022년 인도적 대응 계획(Humanitarian Response Plan, HRP)에서 예측된 것에 비해 급격히 악화되어, 인도적 지원에 대한

필요가 급격하게 상승했습니다. 도네츠크주와 루한스크주에서 요구되는 인도적 필요 및 활동도 군사적 긴장이 고조되며 변화 하였습니다.

2022년 3월부터 5월까지 3개월 동안 우크라이나의 기존 및 새로운 지역에서 효과적인 인도적 대응규모를 원칙에 기반해 빠르게 확대하여 600만 명 이상을 도우려면 인도적 파트너들은 약 11억 달러가 필요합니다. 즉각적이고 긴급한 자금 지원은 고조된 적대 상황에 노출된 수백만 명의 민간인들의 기존 및 새로운 인도적 필요들을 충족시키는데 매우 중요할 것입니다. 2022년 HRP에 1,800만 달러(2022년 2월 26일 기준 요구 사항의 9.2%) 미만의 자금이 지원되는 등 현재 우크라이나에서 인도적 활동에 사용할 수 있는 자금은 극히 제한적입니다.

## 1. Ukraine Humanitarian Needs Overview 2022

# 민간부문이 도울 수 있는 방법

## 1 우크라이나 긴급지원 요청 및 지역 난민대응계획에 대한 지원 활동과의 연계

공신력 있는 구호단체 및 통합된 대응 기금에 기부하는 것은 인도적 비상사태에서 가장 효과적이고 가치 있는 대응 방법 중 하나입니다. 민간부문도 이 문서에 기술된 단체 및 프로젝트를 지원하고 연대에 참여함으로써 우크라이나 긴급지원 요청 및 RRP에 기여할 수 있습니다.

우크라이나 긴급지원 요청(Ukraine Flash Appeal)은 우크라이나 사태를 개괄하고 주요 인도적 필요들을 언급하며, 우선순위가 있는 영역들에 대한 부문별 계획을 포함한 대응 전략을 개략적으로 설명합니다. 추가 정보가 필요한 경우 연락할 수 있는 각 부문별 계획에 대한 담당자가 지정되었습니다. 긴급지원 요청에는 세 가지 전략적 목표가 있습니다.

- 적대행위가 고조됨에 따라 피해에 노출된 실랑민 및 주민들에게 생명을 구하기 위한 다중부문 지원을 적시에 제공
- 국제 인도주의 법률, 규범 및 표준을 충분히 고려하여 분쟁에 영향을 받는 이들과 민간 인프라 보호
- 적대행위의 고조로 인해 영향을 받은 지역에 기본 서비스 지원

긴급지원 요청은 국가적 노력을 보완하고 피해 주민들의 가장 긴급한 요구를 해결하여, 그들이 다시 일어설 수 있도록 돕는 것을 목표로 합니다. 긴급지원 요청의 자세한 내용은 [여기에서 확인할 수 있습니다](#).

지역 난민대응계획(Regional Refugee Response Plan, RRP)은 우크라이나 인접 국가인 벨라루스, 헝가리, 몰도바, 폴란드, 루마니아 및 슬로바키아로 피난하는 사람들의 필요에 대응하며, 현재 도움이 필요한 약 400만 명 중 240만 명을 대상으로 하고 있습니다. 긴급 대피소, 취약계층을 위한 현금지원을 포함한 핵심 구호물품, 영토에 대한 접근, 난민 접수 및 신청, 심리적 지원, 젠더 기반 폭력에 대한 서비스와 같은 보호 등 향후 6개월 동안의 인도적 필요에 초점을 맞추고 있습니다. RRP의 자세한 내용은 [여기에서 확인할 수 있습니다](#).

## 2 재정적 기여

유엔과 지역 및 세계 인도적 파트너들은 우크라이나에 머물며 지원과 보호를 제공하는데 전념하고 있습니다. <https://crisisrelief.un.org/ukraine-crisis>에 접속하여, **우크라이나 인도주의 기금(Ukraine Humanitarian Fund, UHF)**에 기부함으로써 이들의 노력에 동참할 수 있습니다.

## 3 제품 및 서비스 등 현물 기여

인도적 지원이 시급히 필요한 상황이지만, 유엔 인도주의업무조정국(OCHA)은 확인된 필요와 연관성이 없거나 국제적 품질기준에 부합하지 않을 수 있는 요청되지 않은 기부는 자제하도록 권고하고 있습니다. 현물 기부보다는 재정적 기부가 권장되며, 제품이나 서비스 기부를 원하는 경우 무엇을 얼마나 기부하고 싶은 지, 배송 기간, 배송에 대한 세부 사항 및 기타 조건 등 가능한 많은 세부 정보를 포함하여 OCHA에 연락하시면 가장 적합한 수취기관으로 안내하겠습니다. 우크라이나 또는 관련 지역에 직원, 공급업체 또는 고객이 있거나 인도주의 단체와 기존에 계약을 맺은 기업은 관련 개인 혹은 단체에 직접 지원하는 것을 목표로 해야 합니다. **자세한 내용은 OCHA의 민간부문 참여 어드바이저인 Karen Smith([ocha-ers-ps@un.org](mailto:ocha-ers-ps@un.org))에게 문의하기 바랍니다.**

## 4 위기 종식을 위한 옹호 활동 참여

전쟁을 멈추고 모든 적대행위가 끝날 수 있도록 목소리를 내어 지지해 주기 바랍니다. 유엔의 메시지를 강화하며 모든 당사국이 민간인에게 안전하고 신속하며 방해 없는 인도적 지원을 허용하고, 인도주의 활동가들의 이동의 자유를 보장할 의무를 이행하도록 촉구하기 바랍니다.

## 5 상업적 거래 제안

상업적 거래를 제안하고 싶다면, [ungm.org](http://ungm.org)에 접속하여 유엔 글로벌 마켓플레이스(UN Global Marketplace)를 참고하기 바랍니다.

## 주목해야 할 내용

- 유엔 사무총장은 기업들이 유엔 및 인도적 협력 시스템과 각 기업의 대응 노력을 연계하여 **일관된 우선순위를 갖추고 다른 대응 주체들과의 격차 및 중복을 최소화할 것을 장려하고 있습니다.**
- 모든 대응 활동은 인도적 원칙인 **인류애, 공정성, 중립성 및 독립성**에 기반하여 수행되어야 합니다.
- 유엔의 대응 노력에 대한 민간부문의 참여는 **유엔과 기업의 협력에 대한 지침(Guidelines on Cooperation between the UN and Business Sector)**을 준수해야 합니다.
- 기화된 품목이 **스피어 기준(Sphere Standards)**을 충족하고 우선순위에 있는 필요들을 반영하도록 하는 것이 중요합니다.
- 인도적 대응의 중심에는 현재 사태의 영향을 받고 있는 사람들이 있어야 합니다. 의사결정 과정에서 이들의 구체적인 필요들을 충족시키기 위해 이들의 참여와 권한을 증대시키고 국제적인 대응을 통해 이들을 책임져야 하기 때문입니다. 특히 인도적 지원이 필요한 사람들은 **성적 착취와 학대(sexual exploitation and abuse, SEA)로부터 반드시 보호** 받아야 하며 이를 신고하고 해결할 수 있는 통로가 보장되어야 합니다. 민간부문을 위한 추가 지침은 **여기**에서 확인할 수 있습니다.
- **코로나19의 전염 위험**은 접근성에 대한 특정 조건들과 생물학적 안전 조치 프로토콜이 반드시 준수되어야 함을 의미합니다.

## 우리는 도움을 주기 위해 있습니다

기업의 참여 방법에 대한 자세한 내용은 OCHA의 민간부문 참여 어드바이저인 **Karen Smith([ocha-ers-ps@un.org](mailto:ocha-ers-ps@un.org) / +41 76 691 1182)**에게 문의하기 바랍니다.

## 최신 정보 위치

- 최신 정보로 업데이트된 지도 리스트, 상황 보고서 및 기타 정보를 확인하려면 <https://reliefweb.int/country/ukr>를 방문하기 바랍니다.
- OCHA는 위기에 처한 사람들이 필요한 도움과 보호를 받을 수 있도록 인도적 조치를 취합니다. 또한 위기로 인해 취약한 상황에 놓인 사람들에게 인도적 지원이 도달되는 데 방해가 되는 장애물을 제거하기 위해 노력하며, 인도적 시스템을 대표하여 지지를 모으고 자원을 동원하는 리더십을 발휘합니다. 자세한 내용은 [unocha.org/ukraine](https://unocha.org/ukraine)에서 확인하기 바랍니다.
- 유엔글로벌콤팩트는 우크라이나 및 폴란드를 포함하여 165개국의 69개의 지역협회에서 1만5000여개 기업이 참여하고 있는 세계 최대 규모의 기업 지속가능성 이니셔티브입니다. 유엔글로벌콤팩트의 역할은 유엔글로벌콤팩트 지역협회를 통해 전 세계 비즈니스 커뮤니티 내에서 우크라이나 긴급지원 요청 및 지역 난민대응계획의 메시지를 강화하는 것입니다. 자세한 정보는 유엔 관계 및 정책 담당 Gabriela Ocampo([ukrainecrisisresponse@unglobalcompact.org](mailto:ukrainecrisisresponse@unglobalcompact.org))에게 문의하기 바랍니다.
- 재해 대비, 대응 및 복구에 있어 민간부문의 역할에 대한 자세한 내용을 확인하려면 [connectingbusiness.org](https://connectingbusiness.org)에서 OCHA 및 유엔개발계획(UNDP)의 Connecting Business Initiative(CBi)를 참고하기 바랍니다.

